

Приложение 2
к приказу ООО «РНИ-Сервис»
от 16.12.2020 №16-12/201Р

**Положение об обработке персональных данных пользователя
корпоративного сайта ООО «РНИ-Сервис»**

Москва, 2020 г.

Содержание

1. Общие положения	3
2. Цели обработки персональных данных	5
3. Категории и условия обработки персональных данных	6
4. Правила пользования корпоративным сайтом ООО «РНИ-Сервис», права и обязанности	8
5. Приложения	11
Форма согласия на обработку персональных данных	
Форма отзыва согласия на обработку персональных данных	

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных пользователя корпоративного сайта (далее – Пользователь сайта) ООО «РНИ-Сервис» (далее – Положение о персональных данных) действует в отношении всего контента (сервисов и информации), размещенного на официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.rni-service.com и его поддоменах (далее – сайт РНИ-Сервис).

1.2. Настоящее Положение о персональных данных разработано в соответствии с нормами Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) и описывает категории персональных данных, поступающих в ООО ««РНИ-Сервис» через корпоративный сайт, цели и условия их обработки, правила пользования сайтом РНИ-Сервис, права и обязанности Пользователя сайта и оператора сайта РНИ-Сервис (далее – Оператор).

1.3. Использование сервисов, информации и посещение страниц сайта РНИ-Сервис означает согласие Пользователя сайта с настоящим Положением о персональных данных.

В случае несогласия с условиями настоящего Положения о персональных данных Пользователю сайта рекомендуется воздержаться от использования контента сайта РНИ-Сервис.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении о персональных данных:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Пользователю сайта (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – ООО ««РНИ-Сервис» как юридическое (-ие) лицо (-а), организующее (-ие) и осуществляющее (-ие) обработку персональных данных Пользователя сайта, полученных через сайт РНИ-Сервис, для последующей обработки (далее – Оператор).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершенных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Контент – абсолютно любое информационно значимое либо содержательное наполнение веб-сайта (сайта РНИ-Сервис).

Сервис («веб-сервис») – идентифицируемая уникальным веб-адресом программная система со стандартизованными интерфейсами; услуги, оказываемые сайтом РНИ-Сервис («Обратная связь»).

Согласие на обработку персональных данных – конкретное, сознательное разрешение субъекта персональных данных (Пользователя сайта) на обработку его персональных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных – письменное сообщение Оператору сайта РНИ-Сервис о прекращении (блокировании, удалении, уничтожении) обработки персональных данных.

Ссылка («гиперссылка») – часть гипертекстового (система из текстовых страниц, имеющих перекрестные ссылки) документа, которая ссылается на другой объект, расположенный в компьютерной сети, либо на элементы этого объекта. В HTML-документах текстовые ссылки по умолчанию выделяются синим цветом и подчеркиванием.

Фавикон («иконка») – значок веб-сайта или веб-страницы, отображается в виде картинки, во вкладках перед названием веб-страницы и в других элементах интерфейса.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, используется для процедуры проверки подлинности пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания сеанса использования веб-сайта или статистики доступа к веб-страницам.

1.5. Оператором персональных данных для целей настоящего Положения о персональных данных является ООО ««РНИ-Сервис», включая работников ООО ««РНИ-Сервис» и , допущенных к обработке персональных данных субъектов персональных данных – пользователей сайта.

1.6. Настоящее Положение о персональных данных применяется только к сайту РНИ-Сервис. Сайт РНИ-Сервис содержит внешние ссылки на сайты третьих лиц, включая фавиконки. При нажатии на ссылки сайтов третьих лиц, включая иконки, осуществляется переход на веб-страницы, веб-сайты данных лиц, ответственность за обработку персональных данных которых Оператор сайта РНИ-Сервис не несет.

1.7. Сведениями о Пользователях сайта, которые автоматически передаются при посещении сайта РНИ-Сервис Оператору, являются IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к сервисам, адреса посещаемых страниц и иная подобная информация.

1.8. Персональные данные, которые поступают через сайт РНИ-Сервис, хранятся на территории Российской Федерации.

1.9. К категориям Пользователей сайта РНИ-Сервис относятся работники Оператора, работники и уполномоченные представители контрагентов (включая потенциальных), заявители, партнеры, инсайдеры ООО ««РНИ-Сервис», кандидаты (соискатели) на замещение вакантных должностей, заинтересованные лица, граждане и иные посетители сайта РНИ-Сервис.

1.10. Настоящее Положение о персональных данных и приложения к нему вступают в силу с даты их утверждения приказом ООО ««РНИ-Сервис» либо с иной даты, прямо указанной в приказе ООО ««РНИ-Сервис».

1.11. В случае заключения Оператором персональных данных любого договора с третьим лицом, предполагающего возможность обработки персональных данных Пользователей сайта таким третьим лицом (в том числе договора на техническое сопровождение сайта ООО «РНИ-Сервис» и др.), Оператор запрашивает у Пользователей сайта согласие на обработку персональных данных таким третьим лицом.

1.12. Предложения или вопросы по настоящему Положению о персональных данных настоящего Положения о персональных данных, следует сообщать по адресу электронной почты info@rni-service.com.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор через сайт РНИ-Сервис осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и информации Пользователю сайта и/или исполнения соглашений или договоров.

2.2. Цели обработки персональных данных:

2.2.1. Предоставление Пользователю сайта доступа к ресурсам и сервисам сайта РНИ-Сервис (например, «Обратная связь»).

2.2.2. Установление с Пользователем сайта обратной связи, включая обработку сообщений, предложений, запросов, уведомлений, жалоб и др., включая техническую поддержку при возникновении проблем, связанных с использованием сайта РНИ-Сервис.

2.2.3. Предоставление Пользователю сайта – заинтересованному лицу информации и форм заполнения (например, образец анкеты или опросника) для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.2.4. Предоставление Пользователю сайта РНИ-Сервис возможности поделиться информацией о новостях ООО «РНИ-Сервис», мероприятиях и других сведениях.

2.2.5. Определение места нахождения Пользователя сайта для статистических целей и получения информации о заинтересованности в страницах сайта РНИ-Сервис, а также для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.6. Подтверждение персональных данных Пользователя сайта для предоставления информации, определенной пунктом 4.7.2 настоящего Положения о персональных данных, блокирования, удаления или уничтожения персональных данных субъекта.

3. Категории и условия обработки персональных данных

3.1. При каждом посещении сайта РНИ-Сервис субъектом персональных данных Оператор получает через сайт РНИ-Сервис IP-адрес субъекта персональных данных. Субъектом персональных данных могут быть также предоставлены Оператору следующие персональные данные:

3.1.1. Адрес электронной почты (E-mail), фамилия, имя, отчество, почтовый адрес – при предоставлении доступа к сервисам сайта и для установления обратной связи в соответствии с пунктами 2.2.1–2.2.3 настоящего Положения о персональных данных.

3.2. В целях получения доступа к сервисам сайта РНИ-Сервис или установления обратной связи с Оператором (работниками Оператора) Пользователь сайта предварительно предоставляет согласие на обработку персональных данных путем прочтения формы «Согласие на обработку персональных данных» (приложение 1 к Положению о персональных данных) и продолжения пользования сайтом РНИ-Сервис или действием на сайте РНИ-Сервис (нажатие кнопки, проставление отметки в соответствующем поле).

3.3. Оператор, получив через сайт РНИ-Сервис, персональные данные Пользователя сайта обеспечивает режим конфиденциальности и защиты от несанкционированного или случайного доступа, изменения, передачи, распространения, копирования, блокирования, удаления и иных неправомерных действий третьих лиц при их обработке в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, за исключением случаев добровольного предоставления (просьбы) Пользователем сайта информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователя сайта в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда срок хранения обусловлен договором, заключенным между Оператором и субъектом персональных данных, или законодательством Российской Федерации на Оператора возложены функции и обязанности по обязательному хранению персональных данных.

3.5. Передача персональных данных Пользователя сайта третьим лицам, включая трансграничную передачу за пределы Российской Федерации, осуществляется только после предварительного согласия на обработку персональных данных в соответствии с процедурами, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора, за исключением случаев, определенных законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством или договором.

3.6. Условием прекращения обработки персональных данных Пользователя сайта может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных (если применимо) или отзыв согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, определенных пунктом 3.4 настоящего Положения о персональных данных.

3.7. При достижении целей обработки персональных данных Пользователя сайта или получения Оператором письменного отзыва согласия на обработку персональных данных персональные данные Пользователя сайта подлежат удалению или уничтожению в течение тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных или с даты получения письменного отзыва согласия на обработку персональных данных,

в соответствии с процедурами, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора, если иное не предусмотрено договором или соглашением между Оператором (контрагентом Оператора) и Пользователем сайта (субъектом персональных данных), а также Политикой обработки персональных данных в ООО ««РНИ-Сервис».

3.8. Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя сайта. В случае отсутствия возможности удаления или уничтожения персональных данных в срок, указанный в пункте 3.7 настоящего Положения о персональных данных, Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает удаление или уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

3.9. Оператор при обработке персональных данных осуществляет организационные и технические меры защиты полученных через сайт персональных данных Пользователя сайта, определенные локальными нормативными актами Оператора.

4. Правила пользования сайтом РНИ-Сервис, права и обязанности

4.1. Пользователь сайта перед началом использования отдельных сервисов сайта РНИ-Сервис или установления обратной связи с предоставлением персональных данных обязан ознакомиться с формой «Согласие на обработку персональных данных» и настоящим Положением о персональных данных, размещенными на сайте РНИ-Сервис, а в сервисах, где требуется действие для предоставления согласия на обработку персональных данных, – его осуществить. В случае неосуществления Пользователем сайта действий по предоставлению согласия на обработку персональных данных Пользователь сайта должен прекратить использование сервисов сайта «РНИ-Сервис», предполагающих предоставление согласия на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь сайта предоставляет персональные данные, требуемые (отмеченные специальным значком) сервисами сайта РНИ-Сервис, для их последующей целевой обработки Оператором в соответствии с целями, определенными в пункте 2.2 настоящего Положения о персональных данных.

4.3. При обнаружении неточных персональных данных или персональных данных, требующих изменения или обновления, Пользователь сайта направляет информацию Оператору по электронной почте или через сервис сайта РНИ-Сервис, через который первоначально были предоставлены персональные данные, за исключением случаев технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта РНИ-Сервис.

4.4. Вопросы, связанные с работой сайта РНИ-Сервис или техническими проблемами, необходимо направить по адресу электронной почты сервиса «Обратная связь» info@rni-service.com.

4.5. Оператор в течение семи рабочих дней с даты направления обращения Пользователя сайта вносит соответствующие изменения в персональные данные Пользователя сайта.

В случае если персональные данные Пользователя сайта были переданы с согласия Пользователя сайта третьим лицам, Оператор уведомляет их в разумные сроки о необходимости внести изменения в персональные данные Пользователя сайта.

4.6. Оператор использует полученные персональные данные Пользователя сайта для целей, указанных в пункте 2.2 настоящего Положения о персональных данных.

4.7. Пользователь сайта имеет право:

4.7.1. отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору собственноручно подписанную форму отзыва (образец формы в приложении 2 к Положению о персональных данных) или сканированную подписанную форму электронного документа по адресу электронной почты сервиса «Обратная связь» info@rni-service.com с предоставлением сведений, позволяющих фактически определить и подтвердить субъекта персональных данных. Такими сведениями является перечень, указанный в пункте 8.2.1.2 Политики обработки персональных данных в ООО «РНИ-Сервис»;

4.7.2. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, цели обработки персональных данных, место нахождение Оператора, сроки хранения персональных данных, информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, условия ведения кадрового резерва и порядок исключения из него и иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных и другим законодательством Российской Федерации;

4.7.3. направить обращение, вопрос или запрос Оператору по адресу электронной почты сервиса «Обратная связь» info@rni-service.com в соответствии с правилами, определенными пунктом 8.2 Политики обработки персональных данных в ООО ««РНИ-Сервис»;

4.7.4. требовать от Оператора блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неточными, устаревшими или не являются необходимыми для целей обработки;

4.7.5. обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.8. Оператор, в случае установления обратной связи с Пользователем сайта, предоставляет информацию по обращениям, вопросам или запросам Пользователя сайта, предусмотренную пунктом 4.5.2 настоящего Положения

о персональных данных, в течение тридцати дней с даты получения запроса Пользователя сайта.

4.9. Оператор осуществляет удаление или уничтожение персональных данных Пользователя сайта (а в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, – блокирование) в течение 30 дней со дня получения отзыва (обращения) Пользователя сайта, в котором предоставлены сведения, подтверждающие отсутствие цели обработки персональных данных.

4.10. Оператор имеет право:

4.10.1. Отказать в предоставлении информации при обращении Пользователя сайта в части той информации, доступ к которой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

Оператор предоставляет мотивированный отказ Пользователю сайта в письменной форме в течение тридцати дней со дня обращения Пользователя сайта.

4.10.2. Уточнить персональные данные Пользователя сайта в целях определения или подтверждения субъекта персональных данных, а также – требовать предоставления запроса, оформленного в соответствии с правилами, определенными в пункте 8.2.1 Политики обработки персональных данных в ООО «РНИ-Сервис».

4.10.3. В соответствии с пунктом 2.2.5 настоящего Положения о персональных данных собирать и обрабатывать обезличенные персональные данные Пользователей сайта для статистических целей, а в случаях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества – передавать персональные данные уполномоченным органам Российской Федерации.

4.10.4. Вносить изменения в настоящее Положение о персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации, в любое время без согласия Пользователя сайта.

4.11. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя сайта Оператор не несет ответственности, если такая информация:

- 4.11.1. стала публичной до ее утраты или разглашения в результате неправомерных действий третьих лиц;
- 4.11.2. была получена от третьих лиц до момента ее получения Оператором;
- 4.11.3. была разглашена с согласия Пользователя сайта.

Приложение 1
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя корпоративного
сайта ООО «РНИ-Сервис»

Форма Согласия на обработку персональных данных

Я, по своей воле и в своем интересе, даю согласие на обработку моих персональных данных

- Оператором сайта: ООО ««РНИ-Сервис» (Российская Федерация, 117036, г. Москва, проспект 60-летия Октября 10А, комнаты 301-303) – как определено в Положении об обработке персональных данных пользователя корпоративного сайта ООО «РНИ-Сервис» с целью установления обратной связи и предоставляю следующие персональные данные: фамилию, имя, адрес электронной почты. Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, использование, уточнение, хранение, извлечение, передачу, блокирование, удаление;

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

Для указанного в настоящем согласии – Кнопка «Я согласен».

Образец согласия на использование cookies

ООО «РНИ-Сервис» использует файлы куки (cookies) и другие подобные технологии для эффективной работы сайта, а также для анализа Вашей заинтересованности в страницах сайта. Посещая наш сайт, Вы соглашаетесь с использованием нами файлов куки (cookies).

Приложение 2
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя корпоративного
сайта ООО «РНИ-Сервис»

Форма Отзыва согласия на обработку персональных данных

Я, _____ (ФИО), паспорт (иной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных): _____, адрес места жительства: _____, по своей воле и в своем интересе отзываю согласие на обработку моих персональных данных Оператором сайта: ООО ««РНИ-Сервис» (Российская Федерация, 117036, г. Москва, проспект 60-летия Октября 10А, комнаты 301-303) – как определено в Положении об обработке персональных данных пользователя корпоративного сайта ООО «РНИ-Сервис».

В целях подтверждения нахождения следующих моих персональных данных у Оператора сайта

- _____ прикладываю:
1. _____
 2. _____
 3. _____

Дата

Подпись

(расшифровка подписи)